

Política privacidad OLA Club del Accionista

23 de agosto de 2021

Iberdrola, S.A ("**Iberdrola**") protegerá tu privacidad y te garantiza el cumplimiento de la legislación de protección de datos personales y, en particular, el Reglamento General de Protección de Datos ("**RGPD**") y la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales ("**LOPDGDD**"). Tus datos personales serán tratados de forma lícita, leal y transparente; conforme a fines determinados explícitos y legítimos; solo si son adecuados, pertinentes y limitados a lo necesario en relación con dichos fines. Además, mantendremos tus datos exactos y actualizados, conservándolos de forma que se permita tu identificación solo durante el tiempo del necesario para los fines del tratamiento.

Iberdrola ha implementado las medidas técnicas y organizativas necesarias para proteger tus datos de pérdidas accidentales o de su alteración, acceso, uso o divulgación no autorizados, habiendo asimismo establecido procedimientos para reaccionar ante cualquier incidente de seguridad que pudiera afectar a tus datos personales.

Mediante la presente Política de privacidad te informamos acerca del modo en que se llevará a cabo el tratamiento de tus datos personales como miembro de OLA - Club del Accionista durante tu relación con Iberdrola y tras la finalización de la misma.

En el caso de proceder a actualizar este aviso de privacidad te lo comunicaremos a través de la web de Iberdrola.

1. ¿Qué datos personales tratamos?

Iberdrola solo tratará los datos personales necesarios para cumplir con las finalidades de tratamiento informadas a continuación. Estos son tu nombre y apellidos, D.N.I./N.I.F./NIE, número de acciones, dirección (postal y electrónica), fecha de nacimiento, país, teléfono y firma electrónica.

Asimismo, en caso de que seas representante de un accionista, trataremos los datos que acrediten tu representación.

2. ¿Cómo obtenemos tus datos personales?

Tus datos personales los obtenemos a través de tu inscripción en OLA - Club del Accionista.

Si no nos facilitas tus datos personales solicitados no podremos proceder a tu registro.



Te rogamos actualices tus datos personales en la medida que sufran cambios, y facilites siempre información veraz, puesto que debemos disponer de tu información actualizada.

3. ¿Quién es el responsable del tratamiento de tus datos personales?

El responsable del tratamiento de tus datos personales es IBERDROLA, S.A., con domicilio social en Plaza Euskadi 5, 48009 Bilbao y CIF A- A-48010615. Iberdrola ha designado un delegado de protección de datos, a quien podrás dirigirte para cualquier relativa a esta Política de privacidad dirigiéndote a dpo@iberdrola.com

4. ¿Con que finalidades tratamos sus datos?

La información personal que nos facilitas será tratada con las siguientes finalidades:

1. Responder a las dudas que plantees en la aplicación OLA - Club del Accionista como accionista de Iberdrola.
2. Enviarte información relativa al ejercicio de tus derechos como accionista.
3. Envío de información permanente tanto de la evolución trimestral como de la estrategia y su grupo industrial, de los principales eventos financieros y la actualidad de Iberdrola.
4. Recibir atención telefónica directa y personalizada a través de la Oficina del Accionista (900.10.00.19).
5. Invitarte a eventos corporativos, culturales y de ocio organizados por Iberdrola y exclusivos para accionistas; ofrecerte la posibilidad de participar en sorteos y premios especiales; ofrecer la posibilidad de participar en las encuestas para conocer tu opinión sobre Iberdrola.
6. Gestionar el ejercicio por tu parte de tu derecho a voto o delegación en la Junta General de Accionista de forma electrónica, y en su caso, permitirte la descarga de un duplicado de tu tarjeta de asistencia, representación y voto a distancia para la Junta General de Accionistas.
7. Control, seguimiento y verificación de tu condición de accionista.

5. ¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de tus datos?

La base legal del tratamiento de tus datos personales con las finalidades indicadas en los apartados 1, 2, 3, 4 y 5 es la ejecución de los servicios que Iberdrola te presta, tras tu solicitud de registro en OLA - Club del Accionista.

La base legal para el tratamiento de tus datos con la finalidad indicada en el apartado 6 es el cumplimiento de la relación contractual derivada de tu condición de accionista garantizando así el respeto y la plena satisfacción de los derechos de los accionistas que a su vez son miembros del OLA - Club del accionista.

La base legal para el tratamiento de tus datos con la finalidad indicada en el apartado 7 es el interés legítimo de Iberdrola para comprobar tu condición de accionista. Dicho



tratamiento se realiza con respeto a tu derecho a la protección de tus datos personales, al honor y a la intimidad personal y familiar.

6. ¿Durante cuánto tiempo conservamos tus datos?

Los datos personales facilitados se conservarán mientras sigas registrado en OLA - Club del Accionista, durante la ejecución de las prestaciones solicitadas y, debidamente bloqueados, hasta una vez transcurrido el plazo de prescripción de las posibles acciones legales aparejadas.

Te informamos asimismo que, una vez Iberdrola compruebe que has perdido la condición de miembro de OLA - Club del Accionista, se procederá con tu baja en el servicio, siendo tratados tus datos hasta dicho momento.

7. ¿A quién se comunicarán tus datos?

Tus datos no serán comunicados a ningún tercero ajeno a Iberdrola.

No obstante, tus datos podrán ser accesibles por prestadores de servicios externos relacionados con tu registro telefónico en OLA - Club del Accionista o con el envío de la información relacionada en los apartados anteriores así como con el envío de invitaciones a eventos o participación de sorteos o encuestas, y en el caso de tu votación para la Junta General de Accionistas, para el control del correcto desarrollo de la Junta General y la verificación del cumplimiento de los procedimientos aplicables a la misma. Iberdrola podrá contratar a entidades que pueden tener acceso a datos personales en el marco de esas tareas y sin que sean utilizados para ninguna otra finalidad. Iberdrola ha firmado con todos ellos los contratos exigidos por el RGPD y la LOPDGDD.

8. ¿Cuáles son tus derechos?

Tienes derecho a acceder a tus datos personales objeto de tratamiento, así como solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su supresión cuando los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos, además de ejercer el derecho de oposición y limitación al tratamiento y de portabilidad de los datos.

Podrás presentar tus solicitudes de ejercicio de derechos de forma gratuita a través de los siguientes canales:

- A través de email escribiendo a la dirección accionistas@iberdrola.com.
- Llamando al teléfono de atención al accionista 900 100 019.
- Escribiendo a la siguiente dirección postal: OLA - Club del Accionista, C/ Tomás Redondo, 1, 28033 Madrid.

En cualquier caso, tienes derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos en www.aepd.es.