

O impacto positivo da Linguagem Simples em nossas comunicações



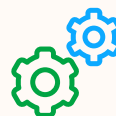
Aumento da satisfação do cliente, reduzindo a percepção de falta de transparência em relação aos clientes.



Potencial economia financeira com a redução de consultas, reclamações e questionamentos de clientes e outras partes interessadas.



Mostramos o compromisso da Iberdrola **com a inclusão social**.



Maior eficiência e melhores resultados de processo, uma vez que os leitores economizam tempo de leitura e há uma redução do risco de mal-entendidos devido a uma comunicação imprecisa ou incorreta.