

# O impacto positivo da Linguagem Simples em nossas comunicações



**Aumento da satisfação do cliente**, reduzindo a percepção de falta de transparência em relação aos clientes.



**Potencial economia financeira** com a redução de consultas, reclamações e questionamentos de clientes e outras partes interessadas.



Mostramos o compromisso da Iberdrola **com a inclusão social**.



**Maior eficiência e melhores resultados de processo**, uma vez que os leitores economizam tempo de leitura e há uma redução do risco de mal-entendidos devido a uma comunicação imprecisa ou incorreta.