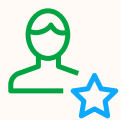


El impacto positivo del Lenguaje Claro en nuestras comunicaciones



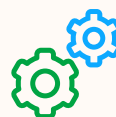
Incremento de la satisfacción de los clientes, al disminuir la percepción de falta de transparencia hacia ellos.



Potencial ahorro económico, al disminuir las dudas, quejas y consultas de los clientes y otros grupos de interés.



Mostramos el compromiso de Iberdrola en el **aspecto social inclusivo.**



Mayor eficacia y mejores resultados en los procesos, ya que los lectores ahorran tiempo de lectura y se reduce el riesgo de malentendidos por una comunicación imprecisa o incorrecta.