

# Política da privacidade

## Normas e práticas para proteger os dados pessoais

8 de setembro de 2023

A Iberdrola considera importante a privacidade das pessoas, tanto dos visitantes do nosso site (de agora em diante, "**site**") como de quaisquer outras pessoas que disponibilizam informações através do mesmo ou fazem uso dos serviços que são oferecidos como USUÁRIO REGISTRADO (de agora em diante, "**USUÁRIO**" ou "**USUÁRIOS**").

A Iberdrola se compromete ao tratamento de seus dados de acordo com a normativa sobre a proteção de dados pessoais aplicável e em vigor em cada momento. Mais especificamente, a Iberdrola cumprirá o que está estabelecido no Regulamento Geral de Proteção de Dados ("**RGPD**"), a Lei Orgânica de Proteção de Dados Pessoais e Garantia dos Direitos Digitais ("**LOPDGDD**") e quaisquer outras regulações correlativas de aplicação em vigor em cada momento.

A Iberdrola informa sobre sua Política de Privacidade, com o fim de dar aos USUÁRIOS conhecimento do tratamento de seus dados, assim como sobre os princípios fundamentais de proteção de dados pessoais que aplica. Apesar disso, certos serviços podem conter condições de uso particulares com previsões em matéria de proteção de dados pessoais, que prevaleçam sobre esta Política de Privacidade.

O USUÁRIO deve ler atentamente esta Política de Privacidade, com o objetivo de se informar sobre as normas e práticas que elaboramos para proteger os dados pessoais e para conhecer melhor nossas relações com terceiros que possam ter acesso a tais dados.

Em qualquer caso, o USUÁRIO é o único responsável pelas informações que disponibilizar no site e, se no futuro a Iberdrola desejar utilizar as mesmas para fins diferentes dos referidos, informará ao USUÁRIO sobre estes novos fins e solicitará seu consentimento, se for necessário.

Ao utilizar nosso site, você admite que leu e aceita esta Política de Privacidade, nossa [Política de Cookies](#) e nosso Aviso Legal.

### 1. Quem é o responsável pelo tratamento?

IBERDROLA, S.A.

Plaza Euskadi 5, Bilbao

Departamento de proteção de dados: Tomás Redondo 1, 28033 Madrid ou [dpo@iberdrola.com](mailto:dpo@iberdrola.com)



## 2. Como coletamos dados pessoais do USUÁRIO?

Com base na presente Política de Privacidade, é considerado como "dado pessoal" qualquer informação que o identifique ou que possa ser utilizada para identificá-lo como, por exemplo, seu nome, endereço, número de telefone ou e-mail.

A Iberdrola poderá dispor dos dados que você inserir nos formulários que preencher ou por meio das diferentes contas de e-mail que a Iberdrola oferece no site para contato.

Esses dados são processados quando você interage com a Iberdrola; quando participa ou solicita ser considerado para participar de atividades relacionadas com a Iberdrola; quando você opta por alguma de nossas ofertas de emprego; quando você interage com o site ao solicitar dados pessoais, tal como descrito nesta Política de Privacidade e [Política de Cookies](#); quando se registra no site ou utiliza certas funcionalidades sem se registrar.

Solicitamos que, quando houver alterações, você atualize seus dados pessoais e forneça sempre informações verdadeiras, já que devemos dispor de sua informação atualizada.

## 3. ¿Cómo usamos los datos personales de USUARIO?

A Iberdrola comunica aos USUÁRIOS que os dados pessoais que fornecerem e forem captados serão utilizados para a finalidade de:

- Responder consultas ou pedidos de informação dos USUÁRIOS;
- Responder pedidos de candidatos a um emprego;
- Uso ou prestação dos serviços, quando apropriado, após registro do USUÁRIO, de acordo com o Aviso Legal e Condições legais de acesso e uso do site e com as condições particulares de determinados serviços;
- Personalizar e melhorar as ferramentas e funcionalidades do site, assim como garantir o funcionamento técnico da mesma;
- Caso o USUÁRIO tenha marcado a respectiva caixinha para tais efeitos, mantê-lo informado a partir do envio de notificações/newsletters por e-mail e/ou outros meios eletrônicos, com conteúdos sobre nossos serviços, atividades, projetos, atualizações e novas características do site.
- Utilizar os mesmos para qualquer outro fim exigido ou permitido pela legislação aplicável ou para o qual você tenha dado seu consentimento.

## 4. Por que processamos dados de caráter pessoal do USUÁRIO?

A Iberdrola pode processar seus dados pessoais com base em qualquer uma das seguintes bases legais: (A) fins comerciais legítimos; (B) quando tiver dado seu consentimento; (C) quando for necessário para cumprir as obrigações legais da Iberdrola; e (D), se for necessário, para o cumprimento de um contrato do qual você seja parte.



## 5. Quem poderá acessar os dados de caráter pessoal do USUÁRIO?

Dependendo dos fins para os quais as informações pessoais são compiladas, as seguintes pessoas podem acessar tais informações, indistintamente:

- Pessoas autorizadas da Iberdrola sujeitas às leis de proteção de dados que sejam aplicáveis;
- Organismos oficiais ou terceiros de acordo com a legislação aplicável;
- Prestadores de serviços externos, com os quais assinamos os contratos legalmente obrigatórios sob os quais eles garantem o cumprimento de suas obrigações como processadores de dados.

## 6. Como protegemos os dados pessoais do USUÁRIO?

Implementamos as medidas técnicas necessárias para proteger seus dados e informações contra perdas acidentais, acesso, uso e divulgação não autorizados. No entanto, apesar da implementação diligente de tais medidas, o USUÁRIO deve saber que as medidas de segurança não são inexpugnáveis. A Iberdrola não é responsável pelas atuações de terceiros que, em violação às medidas citadas, acessem tais dados e informações.

Já estabelecemos procedimentos perante qualquer incidente de segurança de dados.

## 7. Durante quanto tempo teremos guardados os dados pessoais do USUÁRIO?

A Iberdrola processa seus dados pessoais durante o período necessário para cumprir os fins estabelecidos nesta Política de Privacidade e manterá suas informações pessoais no cumprimento da legislação aplicável.

O critério que seguimos para a manutenção de seus dados é determinado pelo seguinte:

- A finalidade dos dados coletados e o cumprimento dessa finalidade.
- As razões pelas quais os dados são compilados. Por exemplo, em caso de consentimento, você pode revogar seu consentimento em qualquer momento.
- Períodos de armazenamento obrigatórios de acordo com os requisitos contratuais e legais.

## 8. Confidencialidade

Os empregados da Iberdrola e fornecedores que tenham algum acesso aos dados do USUÁRIO se comprometem a não divulgar nem fazer uso das informações que tenham acessado. As informações fornecidas pelo USUÁRIO serão, em qualquer caso, consideradas confidenciais e não podem ser usadas para fins diferentes dos que foram informados pela Iberdrola, se aplicável.



## 9. Quais são os direitos de proteção de dados dos USUÁRIOS?

Os USUÁRIOS podem exercer os seguintes direitos:

- Direito de solicitar o acesso aos dados pessoais: você poderá solicitar à Iberdrola caso esteja usando seus dados e, em caso afirmativo, acessar os mesmos.
- Direito de solicitar sua retificação, se os dados forem inexatos, ou completar os dados que estejam incompletos.
- Direito de solicitar a eliminação de seus dados.
- Direito de solicitar a limitação de seu tratamento: neste caso, os dados só serão mantidos para o exercício ou a defesa de reclamações.
- Direito de oposição ao tratamento: A Iberdrola deixará de processar os dados pessoais, com a exceção dos que devem continuar sendo processados por motivos legítimos ou pelo exercício ou defesa de eventuais reclamações.
- Direito da portabilidade dos dados: caso o USUÁRIO queira que seus dados sejam processados por outro responsável pelo tratamento, a Iberdrola facilitará a transferência de seus dados para o novo responsável.
- Direito de não ser objeto de uma decisão baseada unicamente no processamento automatizado de seus dados pessoais.

Se você tiver concedido o consentimento para alguma finalidade específica, poderá retirá-lo quando desejar, sem que isso afete a licitude do tratamento baseado no consentimento prévio da sua retirada.

Para exercerem seus direitos, os USUÁRIOS deverão enviar uma comunicação por escrito para a sede social da Iberdrola ou para o e-mail indicado na seção 1 desta Política de Privacidade.

Se não ficar satisfeito com o exercício de seus direitos, você pode apresentar uma reclamação na Agência Espanhola de Proteção de Dados.

## 10. Redes sociais

A Iberdrola está presente em algumas das principais redes sociais da Internet e atua como responsável pelo tratamento dos dados publicados pela Iberdrola.

A Iberdrola vai usar os dados em cada rede social de acordo com as normas estabelecidas para cada rede social. Portanto, e enquanto não se manifestar em sentido contrário a partir da Iberdrola, poderemos informar, aos nossos seguidores na rede social correspondente sobre nossas atividades, eventos e outros tópicos relacionados, incluindo o atendimento ao seguidor, através dos canais fornecidos pela rede social.

A Iberdrola não extrairá dados pessoais das redes sociais, salvo se o USUÁRIO nos der seu consentimento expresso.

## 11. Categoria especial de dados pessoais

A Iberdrola não coleta nem obtém dos USUÁRIOS dados pessoais especialmente sensíveis ou incluídos na categoria especial de dados pessoais dos USUÁRIOS, a menos que os USUÁRIOS os forneçam explicitamente. As categorias especiais de dados pessoais fazem referência às informações relacionadas com raça ou origem étnica; opiniões políticas; crenças religiosas, filosóficas ou outras crenças de natureza semelhante; filiação a sindicatos; dados genéticos; dados biométricos para os fins exclusivos de identificação de uma pessoa física; dados de saúde; vida sexual ou orientação sexual.

## 12. Política sobre uso infantil

Este site não foi desenvolvido para crianças menores de dezesseis (16) anos, sem autorização dos pais ou tutor legal. Neste sentido, não compilamos deliberadamente informações de tais pessoas. Em qualquer caso, se os pais ou representantes legais considerarem que seus filhos forneceram dados pessoais à Iberdrola sem seu consentimento, entrem em contato conosco escrevendo para o endereço do Responsável pelo Tratamento.

## 13. Marketing direto

Não utilizaremos os dados pessoais de USUÁRIOS para fins de marketing direto sem seu expresso consentimento prévio.

Se em algum momento decidir deixar de receber informações comerciais ou promocionais da Iberdrola pode, sem qualquer encargo e sem ter que apresentar qualquer justificativa, cancelar seu registro em campanhas de marketing direto e se opor à utilização futura de seus dados pessoais para tais fins, enviando um e-mail para o endereço do Responsável pelo Tratamento ou por meio da opção "baixa" no assunto do correio eletrônico. Também pode usar o procedimento de cancelamento disponibilizado em qualquer mensagem promocional que receba por parte da Iberdrola.

No entanto, mesmo que decida não se inscrever ou cancelar os e-mails promocionais ou newsletters, a Iberdrola poderá continuar a contactá-lo para tratar de informações importantes de caráter não comercial, tais como soluções de incidentes, detecção e prevenção de erros ou, em geral, para cumprir o Aviso Legal e/ou Condições de utilização e acesso do site.

## 14. Tomada de decisões automatizada

A Iberdrola não realiza processos automatizados de tomada de decisões, incluindo a elaboração de perfis (*profiling*), a menos que seja autorizada explicitamente para isso. Nesse caso,



informaríamos sobre a lógica utilizada na decisão, assim como sobre o significado e as consequências previstas de tal processamento para você.

### 15. Links para outros sites

Nos sites da Iberdrola, há links para outros sites que consideramos potencialmente úteis e informativos para você. No entanto, tenha presente que a Iberdrola não endossa e recomenda os conteúdos e serviços de tais sites, e nem é responsável pelas políticas de privacidade dos mesmos. Recomendamos que tenha em conta e leia as políticas de privacidade de todos os sites que visitar. Lembre-se que o que está indicado nesta Política de Privacidade só regula os dados que a Iberdrola recolhe e/ou processa.

### 16. Modificações e integridade de nossa Política de Privacidade

A Iberdrola só utilizará seus dados de carácter pessoal de acordo com o que está estabelecido na Política de Privacidade que esteja em vigor no momento em que recolhermos seus dados de carácter pessoal. A Iberdrola se reserva o direito de modificar em qualquer momento esta Política de Privacidade, publicando tais modificações em nosso site e, por isso, recomendamos que a cada visita sempre acesse a Política de Privacidade. Se em algum momento decidirmos utilizar os dados pessoais de modo diferente do que foi declarado no momento de sua obtenção, será informado pelo endereço de e-mail que temos. Nesse momento, você terá a opção de autorizar outros usos ou cessões dos dados pessoais que você nos tiver fornecido antes da modificação de nossa Política de Privacidade.

No caso de alguma cláusula da presente Política de Privacidade ser anulada ou considerada nula, as demais condições não serão afetadas, permanecendo plenamente válidas e vigentes, em conformidade com os regulamentos aplicáveis em cada momento.

### 17. Exercício de direitos

Caso tenha fornecido dados pessoais à Iberdrola neste site, você tem o direito de acessar seus dados pessoais, solicitar a retificação dos dados incorretos ou, se for o caso, solicitar a exclusão dos dados que não forem necessários para os fins para os quais foram recolhidos, além de exercer o direito de oposição e limitação ao tratamento e de portabilidade dos dados. Se você deu seu consentimento, pode retirá-lo a qualquer momento, embora isso não afete a licitude do tratamento prévio à sua retirada. Pode exercer seus direitos de forma gratuita através dos seguintes canais. Em qualquer caso, informamos que tem direito de apresentar uma reclamação perante a Agência Espanhola de Proteção de Dados no site [www.aepd.es](http://www.aepd.es) ou a qualquer outra autoridade de controle competente.

## Canal de emprego





Pode exercer tais direitos de forma gratuita dirigindo-se por escrito a [CandidateDataProtection@iberdrola.com](mailto:CandidateDataProtection@iberdrola.com).

Pode consultar, atualizar, modificar e eliminar seus dados de forma direta acessando seu perfil de candidato no Canal de Emprego com seu usuário e senha. Em seu perfil de candidato pode modificar, suprimir e adicionar dados para a atualização de seu curriculum vitae ou a eliminação completa de seu perfil.

[Veja mais](#)

### **Fornecedores**

Para exercitar seus direitos, dirija uma comunicação a:

- Para as empresas do Grupo Iberdrola localizadas na União Europeia: Dirección de Administración, Plaza Euskadi 5, 48009 Bilbao ou [Gestionterceros@iberdrola.es](mailto:Gestionterceros@iberdrola.es).
- Para as empresas do Grupo ScottishPower: [dataprotection\\_corporate@scottishpower.com](mailto:dataprotection_corporate@scottishpower.com) ou Data Protection Officer, Scottish Power UK Plc, 320 St Vincent Street, Glasgow, G2 5AD.
- Para as empresas do Grupo Iberdrola localizadas no México: [mx.protecciondatos@iberdrola.com](mailto:mx.protecciondatos@iberdrola.com) ou Boulevard Manuel Ávila Camacho No. 24, piso 19, Col. Lomas de Chapultepec, C.P. 11000, Cidade do México.
- Para empresas do Grupo Avangrid, [VendorMaintenance\\_AdminUSA@avangrid.com](mailto:VendorMaintenance_AdminUSA@avangrid.com) ou AVANGRID General Administration, 162 Canco Road, Portland, Maine 04103.

[Veja mais \[PDF\]](#)

### **OLA Club del Accionista**

Para exercer seus direitos, você pode entrar em contato:

- Enviando um e-mail para [accionistas@iberdrola.com](mailto:accionistas@iberdrola.com).
- Ligando para o número de atendimento ao acionista: 900 100 019.
- Escrevendo para o seguinte endereço postal: Oficina del Accionista, C/ Tomás Redondo, 1, 28033 Madrid.

[Veja mais](#)

### **Centro de Suscripciones de Accionistas**

Pode exercer tais direitos dirigindo-se por escrito a:





- Endereço postal: Ref.: Dirección Canales Digitales y Web. Tomás Redondo 1, 28033 Madrid.
- Correio eletrônico: [cdc@iberdrola.com](mailto:cdc@iberdrola.com)

[Veja mais](#)

### Newsletter

Pode exercer tais direitos dirigindo-se por escrito a:

- Endereço postal: Tomás Redondo 1, 28033 Madri. a/a Delegado de proteção de dados.
- E-mail: [dpo@iberdrola.com](mailto:dpo@iberdrola.com)

[Veja mais](#)

Em relação aos atos e eventos, públicos ou particulares, organizados pela Iberdrola em que você tenha fornecido dados pessoais, você tem o direito de acessar seus dados pessoais, solicitar a retificação dos dados incorretos ou, se for o caso, solicitar a exclusão dos dados que já não forem necessários para os fins para os quais foram recolhidos, além de exercer o direito de oposição e limitação ao tratamento e de portabilidade dos dados.

De igual modo, em relação aos concursos organizados pela Iberdrola em que você tenha participado e tenha fornecido seus dados pessoais, você tem o direito de acessar seus dados pessoais, solicitar a retificação dos dados incorretos ou, se for o caso, solicitar a exclusão dos dados que já não forem necessários para os fins para os quais foram recolhidos, além de exercer o direito de oposição e limitação ao tratamento e de portabilidade dos dados.

Por tudo isso, você pode exercer seus direitos de forma gratuita por meio dos seguintes canais:

### Atos e Eventos do Grupo Iberdrola

Você pode exercer tais direitos de forma gratuita através do no e-mail [dpo@iberdrola.es](mailto:dpo@iberdrola.es).

[Veja mais](#)

### Concursos em Meios Digitais e Redes Sociais

Pode exercer tais direitos dirigindo-se por escrito a:

- Endereço postal: Tomás Redondo 1, 28033 Madri. a/a Delegado de proteção de dados.
- E-mail: [dpo@iberdrola.com](mailto:dpo@iberdrola.com)

[Veja mais \(versão em espanhol\)](#)







### **Investidores**

Pode exercer seus direitos gratuitamente enviando um e-mail para: [investor.relations@iberdrola.es](mailto:investor.relations@iberdrola.es).

[Veja mais \(versão em espanhol\)](#)

### **18. Normas Corporativas Vinculativas (NCV)**

As transferências de dados são realizadas de acordo com as leis de proteção de dados aplicáveis e nossas Normas Corporativas Vinculativas ("NCV").

As NCV do Grupo Iberdrola refletem a legislação europeia sobre proteção de dados (Regulamento Geral de Proteção de Dados). O facto de existirem os NCV implica que todas as empresas do nosso Grupo que os assinam tenham de cumprir as mesmas normas internas.

Você pode baixar uma cópia do [NCV da Iberdrola](#).

