

# Política de privacidad

## Normas y prácticas para proteger los datos personales

8 de septiembre de 2023

Iberdrola considera importante la privacidad de las personas, tanto de los visitantes de nuestro sitio web (en adelante, "**sitio web**") como de cualesquiera otras personas que nos proporcionan información a través del mismo o hacen uso de los servicios que se ofrecen como USUARIO REGISTRADO (en adelante, "**USUARIO**" o "**USUARIOS**")

Iberdrola se compromete al tratamiento de sus datos de acuerdo con la normativa de protección de datos personales aplicable y en vigor en cada momento. Concretamente, Iberdrola cumplirá con lo establecido en el Reglamento General de Protección de Datos ("**RGPD**") y la Ley Orgánica Protección de Datos y Garantía de los Derechos Digitales ("**LOPDGDD**") y cualesquiera otras regulaciones correlativas de aplicación en vigor en cada momento.

Iberdrola informa de su Política de Privacidad, con el fin de hacer conocedores a los USUARIOS sobre el tratamiento de sus datos, así como de los principios fundamentales sobre protección de datos personales que aplica. A pesar de ello, ciertos servicios pueden contener condiciones de uso particulares con previsiones en materia de protección de datos personales, que prevalezcan sobre esta Política de Privacidad.

El USUARIO debe leer con detenimiento esta Política de Privacidad al objeto de informarse sobre las normas y prácticas que hemos elaborado para proteger los datos personales y para conocer mejor nuestras relaciones con terceros que pudieran tener acceso a tales datos.

En cualquier caso, el USUARIO es el único responsable de la información que proporcione en el sitio web y si en un futuro Iberdrola deseara utilizarla para fines distintos de los referidos, le informará de estos nuevos fines y solicitará su consentimiento, si fuera preciso.

Al utilizar nuestro sitio web, usted admite que ha leído y acepta esta Política de Privacidad, nuestra [Política de Cookies](#) y nuestro Aviso Legal.

### 1. ¿Quién es el responsable del tratamiento?

#### Datos de contacto del responsable del tratamiento:

IBERDROLA, S.A.

Plaza Euskadi 5, Bilbao

Delegado de protección de datos: Tomás Redondo 1, 28033 Madrid o [dpo@iberdrola.com](mailto:dpo@iberdrola.com)



## 2. ¿Cómo recabamos datos personales del USUARIO?

En base a la presente Política de Privacidad, se considera "dato personal" cualquier información que le identifique a usted o pueda utilizarse para identificarlo, como por ejemplo su nombre, dirección, número de teléfono o dirección de correo electrónico.

Iberdrola podrá disponer de los datos que usted nos proporcione en los formularios que cumplimente o a través de las diferentes cuentas de correo electrónico que Iberdrola pone a su disposición en el sitio web para contacto.

Estos datos son tratados cuando usted interactúe con Iberdrola al participar o solicitar que se le considere para participar en actividades relacionadas con Iberdrola, cuando usted opta a alguna de nuestras ofertas de empleo, cuando usted interactúa con el sitio web al solicitarle que proporcione datos personales, tal y como se describe en esta Política de Privacidad y [Política de Cookies](#); al registrarse en el sitio web o utilizar ciertas funcionalidades sin registrarse.

Le solicitamos actualice sus datos personales en la medida que sufran cambios, y facilite siempre información veraz, puesto que debemos disponer de su información actual.

## 3. ¿Cómo usamos los datos personales de USUARIO?

Iberdrola comunica a los USUARIOS que los datos personales que faciliten y se capten serán empleados con la finalidad de:

- Responder a las consultas o solicitudes de información que puedan realizar los USUARIOS;
- Responder a su petición de candidato a un puesto de trabajo;
- El uso o la prestación de los servicios, en su caso previo registro del USUARIO, de acuerdo con el Aviso Legal y Condiciones legales de acceso y uso de la Web y las condiciones particulares de determinados servicios;
- Personalizar y mejorar las herramientas y funcionalidades de la Web, así como garantizar el funcionamiento técnico de la misma;
- En el caso de que el USUARIO haya marcado la correspondiente casilla a tales efectos, mantenerlo informado a través del envío de notificaciones/newsletters por email y / u otros medios electrónicos, el contenido de las cuales versará principalmente sobre nuestros servicios, actividades, proyectos, actualizaciones y nuevas características del sitio web.
- Utilizarlos para cualquier otro fin exigido o permitido por la legislación aplicable o para el cual usted haya prestado su consentimiento.

## 4. ¿Por qué tratamos datos de carácter personal del USUARIO?



Iberdrola puede tratar sus datos personales basándose en cualquiera de las siguientes bases legales: (A) fines comerciales legítimos; (B) cuando haya dado su consentimiento; (C) cuando sea necesario para cumplir con las obligaciones legales de Iberdrola y (D) según sea necesario para el cumplimiento de un contrato del cual usted sea parte.

## 5. ¿Quién podrá acceder a los datos de carácter personal del USUARIO?

Dependiendo de los fines para los que se recopila la información personal, pueden acceder a dicha información, indistintamente, las siguientes personas:

- Personal autorizado de Iberdrola sujetos a las leyes de protección de datos que resulten de aplicación;
- Organismos oficiales o terceros de conformidad con la legislación aplicable;
- Prestadores de servicios externos, con los que hemos suscrito los contratos exigidos legalmente bajo los que garantizan el cumplimiento de sus obligaciones como encargados del tratamiento.

## 6. ¿Cómo protegemos los datos personales del USUARIO?

Hemos implementado las medidas técnicas necesarias con el fin de proteger sus datos e información de pérdidas accidentales, acceso, uso y divulgación no autorizados. No obstante, pese a la implementación diligente de tales medidas, el USUARIO debe saber que las medidas de seguridad no son inexpugnables. Iberdrola no es responsable de actuaciones de terceros que, vulnerando dichas medidas, accedan a los mencionados datos e información.

Hemos establecido procedimientos ante cualquier incidente de seguridad de datos.

## 7. ¿Durante cuánto tiempo conservaremos los datos personales del USUARIO?

Iberdrola trata sus datos personales durante el periodo necesario para cumplir con los fines establecidos en esta Política de Privacidad, y conservará su información personal en cumplimiento de legislación aplicable.

El criterio que seguimos para la conservación de sus datos viene determinado por:

- La finalidad de los datos recopilados y el cumplimiento de dicho fin.
- Las razones por las cuales los datos se recopilan: p. ej., en caso de consentimiento, usted puede revocarlo en cualquier momento.
- Periodos de almacenamiento obligados según los requisitos contractuales y legislativos.

## 8. Confidencialidad

Los empleados de Iberdrola y proveedores que tuvieran algún acceso a los datos del USUARIO se comprometen a no divulgar ni hacer uso de la información a la que hayan accedido. La información suministrada por el USUARIO tendrá, en todo caso, la consideración de confidencial, sin que pueda ser utilizada para otros fines, informados por Iberdrola, en su caso.

## 9. ¿Cuáles son los derechos de protección de datos de los USUARIOS?

Los USUARIOS pueden ejercer los siguientes derechos:

- Derecho a solicitar el acceso a los datos personales: usted podrá solicitar a Iberdrola si está tratando sus datos, y en caso afirmativo acceder a los mismos.
- Derecho a solicitar su rectificación si los datos son inexactos, o completar los datos que tengamos incompletos.
- Derecho a solicitar la supresión de sus datos.
- Derecho a solicitar la limitación de su tratamiento: en este caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.
- Derecho a oponerse al tratamiento: Iberdrola dejará de tratar los datos personales, con la excepción que deban seguir tratándose por motivos legítimos o para el ejercicio o defensa de posibles reclamaciones.
- Derecho a la portabilidad de los datos: en caso de que el USUARIO quiera que sus datos sean tratados por otro responsable del tratamiento, Iberdrola le facilitará el traspaso de sus datos al nuevo responsable.
- Derecho a no ser objeto de una decisión basada únicamente en el tratamiento automatizado de sus datos personales.

Si usted hubiese otorgado el consentimiento para alguna finalidad específica, podrá retirar el mismo cuando lo desee, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.

Para ejercitar sus derechos, los USUARIOS deberán enviar una comunicación por escrito al domicilio social de Iberdrola o a la dirección de correo electrónico indicada en el apartado 1 de esta Política de Privacidad.

En el caso de que no haya obtenido satisfacción en el ejercicio de sus derechos puede presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos.

## 10. Redes sociales

Iberdrola tiene presencia en algunas de las principales redes sociales de Internet, y de las que actúa como responsable del tratamiento en relación con los datos publicados por Iberdrola.

Iberdrola tratará los datos en cada red social según las normas establecidas al efecto por cada red social. Por tanto, y mientras no se manifieste lo contrario desde Iberdrola podremos informar,



a nuestros seguidores en la red social correspondiente de nuestras actividades, eventos, y demás temas relacionados, incluida la atención al seguidor, por los canales que la red social proporcione al efecto.

Iberdrola no extraerá datos personales de las redes sociales, salvo que el USUARIO nos dé su consentimiento expreso.

## 11. Categoría especial de datos personales

Iberdrola no recaba ni obtiene de los USUARIOS datos personales especialmente sensibles o incluidos en la categoría especial de datos personales de los USUARIOS, a menos que los mismos los proporcionen explícitamente. Las categorías especiales de datos personales hacen referencia a información relacionada con raza u origen étnico, opiniones políticas, creencias religiosas o filosóficas u otras creencias de naturaleza similar, afiliación a sindicatos, datos genéticos, datos biométricos para los fines exclusivos de identificación de una persona física, datos de salud, vida sexual u orientación sexual.

## 12. Política sobre uso infantil

Este sitio web no está diseñado ni dirigido a niños menores de dieciséis (16) años, sin autorización de los padres o tutor legal. En este sentido, no recopilamos deliberadamente información de dichas personas. En cualquier caso, si los padres o representantes legales consideran que sus hijos nos han proporcionado datos personales a Iberdrola, sin su consentimiento, comuníquese con nosotros escribiendo a la dirección del Responsable de Tratamiento.

## 13. Marketing directo

No utilizaremos los datos personales de USUARIOS para fines de marketing directo sin su expreso consentimiento previo.

Si en algún momento decide dejar de recibir información comercial o promocional de Iberdrola puede, sin cargo alguno y sin tener que facilitar una justificación, darse de baja de campañas de marketing directo y oponerse al tratamiento futuro de sus datos personales para dichos fines enviándonos un correo electrónico a la dirección del Responsable de Tratamiento o mediante la opción "baja" en el asunto del correo electrónico. También puede usar el procedimiento de darse de baja proporcionado en cualquier mensaje promocional que reciba por parte de Iberdrola.

No obstante, aunque decida no suscribirse o se dé de baja de los correos electrónicos promocionales o newsletters puede que Iberdrola siga contactando con usted en referencia con información importante de índole no comercial, tal como solución de incidencias, detección y prevención de errores o en general para cumplir con el Aviso Legal y/o Condiciones de uso y acceso del sitio web.

#### 14. Toma automatizada de decisiones

Iberdrola no realiza procesos automatizados de toma de decisiones, incluida la elaboración de perfiles (*profiling*), a menos que nos haya autorizado explícitamente a hacerlo. En ese caso, le informaríamos acerca de la lógica utilizada en la decisión, así como acerca del significado y las consecuencias previstas de dicho procesamiento para usted.

#### 15. Enlaces a otros sitios web

En los sitios web de Iberdrola hay enlaces a otros sitios web que consideramos potencialmente útiles e informativos para usted. No obstante, tenga presente que Iberdrola no avala ni recomienda el contenido ni los servicios de tales sitios web, ni es responsable de las políticas de privacidad de los mismos. Le recomendamos que tenga en cuenta y lea las políticas de privacidad de todos los sitios que visite. Recuerde que lo que se indica en esta Política de Privacidad solo rige para los datos que recaba y/o trata Iberdrola.

#### 16. Modificaciones e integridad de nuestra Política de Privacidad

Iberdrola solo utilizará sus datos de carácter personal según lo establecido en la Política de Privacidad que esté en vigor en el momento en que recabemos sus datos de carácter personal. Iberdrola se reserva el derecho a modificar en cualquier momento esta Política de Privacidad, publicando tales modificaciones en nuestro sitio web, por lo que le recomendamos que lo visite cada vez que acceda a la Política de Privacidad. Si en algún momento se decide utilizar los datos personales de modo diferente a lo que se declaró en el momento de su obtención, se lo comunicaremos por correo electrónico, siempre y cuando dispongamos del mismo. En ese momento se le dará la opción de autorizar otros usos o cesiones de los datos personales que usted nos hubiera facilitado antes de la modificación de nuestra Política de Privacidad.

En caso de que cualquier cláusula de la presente Política de Privacidad fuera anulada o considerada nula, el resto de condiciones no se verán afectadas, conservando plenamente su validez y vigencia, en atención a la normativa vigente de aplicación en cada momento.

#### 17. Ejercicio de derechos

En caso de que hayas facilitado datos personales a Iberdrola en esta web, tienes derecho a acceder a tus datos personales objeto de tratamiento, así como solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su supresión cuando los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos, además de ejercer el derecho de oposición y limitación al tratamiento y de portabilidad de los datos. Si has dado tu consentimiento, puedes retirarlo en cualquier momento, aunque ello no afectará a la licitud del tratamiento previo a su retirada. Puedes ejercitar tus derechos de forma gratuita a través de los siguientes canales. En todo caso, te informamos que tienes derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos en [www.aepd.es](http://www.aepd.es) o ante cualquier otra autoridad de control competente.

### Canal de empleo

Podrás ejercer dichos derechos de forma gratuita dirigiéndote por escrito a [CandidateDataProtection@iberdrola.com](mailto:CandidateDataProtection@iberdrola.com).

Podrás consultar, actualizar, modificar y eliminar tus datos de forma directa, accediendo a tu perfil de candidato en el Canal de Empleo con tu usuario y contraseña. Desde tu perfil de candidato se te permitirá modificar, borrar y añadir datos para la actualización de tu currículum vitae o la eliminación completa de tu perfil.

[Más información](#)

### Proveedores

Para ejercitar tus derechos puedes dirigir una comunicación a:

- Para las sociedades del Grupo Iberdrola ubicadas en la Unión Europea: Dirección de Administración, Plaza Euskadi 5, 48009 Bilbao o [Gestionterceros@iberdrola.es](mailto:Gestionterceros@iberdrola.es)
- Para las sociedades del Grupo ScottishPower: [dataprotection\\_corporate@scottishpower.com](mailto:dataprotection_corporate@scottishpower.com) or Data Protection Officer, Scottish Power UK Plc, 320 St Vincent Street, Glasgow, G2 5AD.
- Para sociedades del Grupo Iberdrola ubicadas en México: [mx.protecciondatos@iberdrola.com](mailto:mx.protecciondatos@iberdrola.com) o Boulevard Manuel Ávila Camacho No. 24, piso 19, Col. Lomas de Chapultepec, C.P. 11000, Ciudad de México.
- Para sociedades del Grupo Avangrid, [VendorMaintenance\\_AdminUSA@avangrid.com](mailto:VendorMaintenance_AdminUSA@avangrid.com) o AVANGRID General Administration, 162 Canco Road, Portland, Maine 04103.

[Más información \[PDF\]](#)

### OLA Club del Accionista

Para ejercitar tus derechos puedes dirigir una comunicación a:

- A través de email escribiendo a la dirección [accionistas@iberdrola.com](mailto:accionistas@iberdrola.com).
- Llamando al teléfono de atención al accionista 900 100 019.
- Escribiendo a la siguiente dirección postal: Oficina del Accionista, C/ Tomás Redondo, 1, 28033 Madrid.

[Más información](#)

### Centro de Suscripciones de Accionistas



Podrás presentar tus solicitudes de ejercicio de derechos de forma gratuita a través de los siguientes canales:

- A través de email escribiendo a la dirección [accionistas@iberdrola.com](mailto:accionistas@iberdrola.com)
- Llamando al teléfono 900 100 019.
- Escribiendo a la siguiente dirección postal: Relación con Inversores y Comunicación, C/ Tomás Redondo, 1, 28033 Madrid.

[Más información](#)

### **Newsletter**

Para ejercitar tus derechos puedes dirigir una comunicación a:

- Dirección postal: Ref.: Dirección Canales Digitales y Web. Tomás Redondo 1, 28033 Madrid.
- Correo electrónico: [cdc@iberdrola.com](mailto:cdc@iberdrola.com)

[Más información](#)

En relación a los actos y eventos, públicos o privados, organizados por Iberdrola en los que los que usted haya facilitado datos personales, tiene derecho a acceder a sus datos personales objeto de tratamiento, así como solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su supresión cuando los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos, además de ejercer el derecho de oposición y limitación al tratamiento y de portabilidad de los datos.

Asimismo, en relación a los concursos organizados por Iberdrola en los que usted haya participado y haya facilitado sus datos personales, tiene derecho a acceder a sus datos personales objeto de tratamiento, así como solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su supresión cuando los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos, además de ejercer el derecho de oposición y limitación al tratamiento y de portabilidad de los datos.

Para todo ello, usted puede ejercitar sus derechos de forma gratuita a través de los siguientes canales:

### **Actos y eventos del Grupo Iberdrola**

Puede ejercer dichos derechos de forma gratuita a través de la dirección electrónica [dpo@iberdrola.es](mailto:dpo@iberdrola.es).





[Más información](#)

### **Concursos**

Para ejercitar tus derechos puedes dirigir una comunicación a:

- Dirección postal: calle Tomás Redondo 1, 28033 Madrid - REF: Medios Digitales & Redes Sociales.
- Correo electrónico: [digitalysocialmedia@iberdrola.es](mailto:digitalysocialmedia@iberdrola.es).

[Más información](#)

### **Inversores**

Puedes ejercitar tus derechos de forma gratuita, dirigiéndote a la dirección de correo electrónico: [investor.relations@iberdrola.es](mailto:investor.relations@iberdrola.es).

[Más información](#)

## **18. Normas Corporativas Vinculantes (NCV)**

Las transferencias de datos se llevan a cabo de acuerdo con las leyes de protección de datos aplicables y las Normas Corporativas Vinculantes ("NCV").

Las NCV del Grupo Iberdrola reflejan la legislación europea en materia de protección de datos (Reglamento General de Protección de Datos). El hecho de contar con las NCV implica que todas las empresas del Grupo Iberdrola que las suscriben tienen que cumplir con las mismas normas internas.

Puede descargar aquí una copia de las [NCV de Iberdrola](#).

