

# Chaves para o processamento de dados pessoais

como um usuário do site [www.iberdrola.com](http://www.iberdrola.com)

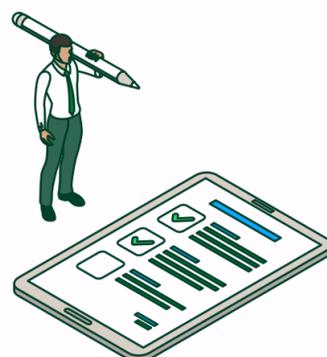
## 1 Nosso compromisso

Suas informações pessoais serão tratadas de forma **lícita, leal e transparente** de acordo com a regulamentação da proteção de dados pessoais aplicável e em vigor no momento.



## 2 Como coletamos os dados pessoais?

Através dos dados que você nos fornece ao navegar pelo site, nos formulários que você preenche no site ou através das diferentes contas de e-mail que a Iberdrola coloca à sua disposição no site para fins de contato.



## 3 Com quais finalidades processamos os seus dados?

- Responder consultas ou **solicitações de informações**.
- Publicar conteúdo de terceiros de interesse profissional.
- Personalizar e melhorar as ferramentas e **funcionalidades do site**.
- Enviar **notificações e newsletters** por meio de diferentes mídias eletrônicas.
- Para qualquer outro fim exigido ou permitido pela lei aplicável ou para o qual você tenha dado seu consentimento.



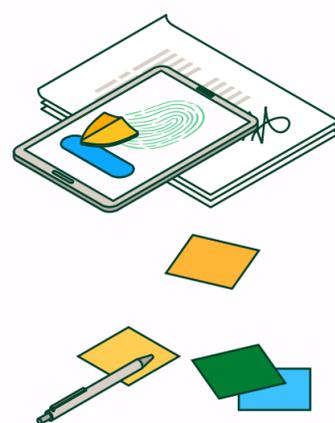
## 4 Quem poderá acessar os seus dados pessoais?

- **Pessoas autorizadas** da Iberdrola sujeitas às leis de proteção de dados que resultam de aplicação.
- **Organizações oficiais** ou terceiros de acordo com a legislação aplicável.
- **Prestadores de serviços externos**, com os quais fizemos os contratos exigidos legalmente.



## 5 Quais são os seus direitos de proteção de dados?

- Direito de solicitar **acesso** aos dados pessoais.
- Direito de solicitar a **correção** se os dados estiverem imprecisos ou para completar os dados que estiverem incompletos.
- Direito de solicitar a **exclusão** de seus dados.
- Direito de solicitar a **restrição** do processamento de dados.
- Direito de se **opor** ao tratamento.
- Direito à **portabilidade** de dados.
- Direito de não ser objeto de uma decisão baseada exclusivamente no **processamento automatizado** da sua informação pessoal.



Para exercer seus direitos, você deve enviar uma comunicação por escrito para o seguinte endereço postal: Dirección Canales Digitales y Web. Tomás Redondo 1, 28033 Madrid, ou para o endereço de e-mail [cdc@iberdrola.com](mailto:cdc@iberdrola.com), incluindo, em ambos os casos, uma fotocópia de sua carteira de identidade ou outro documento de identificação equivalente.

## 6 Segurança da informação

Adotamos **medidas técnicas** para proteger seus dados e informações, bem como **procedimentos** para interceptar qualquer incidente de segurança de dados.



Você pode encontrar mais informações no seguinte link: <https://www.iberdrola.com/politica-privacidade>